

## POLITICA DE CALIDAD

**Nopatra** manifiesta su compromiso con la calidad, entendiendo ésta como el suministro de productos y servicios que satisfagan en todo momento las necesidades y expectativas de los clientes y resto de partes interesadas.

El método para alcanzar este objetivo es el de diseñar y mantener condiciones de operación que estimulen a todo el personal a desarrollar una optimización en la calidad de nuestros productos y en los servicios ofrecidos, apostando por la innovación y la mejora continua.

La Política de calidad seguida en **Nopatra** se basa en los siguientes principios de actuación:

- ✓ Compromiso de mejorar la competitividad a través de la mejora de la calidad y de los costes.
- ✓ Esfuerzo a diario para crear un ambiente que propicie la consecución de los objetivos establecidos.
- ✓ Cada empleado es indispensable en la consecución de la Calidad Total y en el logro de la satisfacción de los Clientes.
- ✓ Proporcionar entrenamiento y formación a todos los niveles en todos aquellos conocimientos que sean necesarios para la mejora de nuestros resultados.
- ✓ Trabajar en equipo con todos los colaboradores para fomentar la mejora continua, y poder proporcionar un producto y un servicio de calidad para nuestros clientes.
- ✓ El feedback del cliente es esencial para alimentar el sistema de mejora.

## POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En **Nopatra** somos conscientes del impacto que generan nuestras actividades en el entorno y por eso estamos comprometidos con que los resultados sean positivos.

- ✓ Nos comprometemos con la estabilidad laboral de nuestro personal. Convencidos de que se trata de un valor a partir del cual las personas pueden establecer un proyecto de vida, y que contribuye a su implicación laboral y a la consecución de los objetivos de calidad de la empresa.
- ✓ Cada empleado representa a **Nopatra**, por lo que su presencia, actuaciones y conductas deben ser apropiadas y adecuadas al entorno en el que se producen.
- ✓ Toda la información y documentación interna, así como de los clientes de **Nopatra** será tratada con la máxima confidencialidad.
- ✓ Las instrucciones de Seguridad Laboral definidas y comunicadas serán seguidas de forma estricta.
- ✓ Nos comprometemos al cumplimiento de las leyes y normas vigentes en los ámbitos en los que opera **Nopatra**.
- ✓ Establecemos nuestro claro compromiso de no tomar parte en ninguna acción que pueda implicar prácticas de soborno. No permitimos el ofrecimiento, pago, solicitud o aceptación de pagos inapropiados. Si cualquiera de nuestros empleados tiene conocimiento de estas prácticas, debe informar por escrito a su superior jerárquico.